

Política de privacidad para aplicaciones móviles

23 de diciembre de 2020

Alexis Arroyo (en lo sucesivo denominada “AAD”) está dedicada a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a tratar cualquier información personal brindada por nuestros usuarios con cuidado y respeto. Un principio general es que no recopilamos más información de la que se considera razonablemente necesaria para brindar la mejor experiencia de usuario.

Alexis Arroyo (en lo sucesivo denominada “AAD”) puede utilizar los servicios de afiliados o de terceros prestigiosos para el procesamiento de los datos personales recopilados en o a través de nuestras aplicaciones.

Al usar nuestras aplicaciones, usted acepta las prácticas descritas en esta política de privacidad.

1. Acerca de esta política de privacidad

1.1. Esta política de privacidad (“Política de Privacidad”) explica cómo Alexis Arroyo (“AAD”) recopila, utiliza y divulga su información cuando usted utiliza alguno de nuestras aplicaciones. Esta Política de Privacidad se aplica donde AAD actúe como controlador de datos en relación con sus datos. Este es el caso cuando determinamos los propósitos y medios del procesamiento de datos en nuestras aplicaciones.

1.2. La Política de Privacidad se aplica junto con nuestras condiciones de uso y otras políticas. Si existen de contradicciones entre **las Condiciones de Uso** y esta Política de Privacidad, prevalecerá esta Política de Privacidad.

2. Sobre nosotros

2.1. Alexis Arroyo está registrada en SUNAT bajo el número de RUC 10443961513. AAD tiene su sede central en Calle Alberto 265, San Borja, Perú.

3. ¿Qué tipo de información recopilamos?

3.1. AAAD recopila cierta información cuando usted utiliza a nuestras aplicaciones. Esta información está relacionada al uso que usted hace de nuestros apps, incluido el dispositivo que utilice, y también puede incluir información que usted envía al crear una cuenta con nosotros o a través de sus cuentas de redes sociales como Facebook.

Cuando usted utiliza a nuestras aplicaciones, recopilamos (entre otras) la siguiente información:

- Su identificador de dispositivo y dirección IP;
- Información demográfica (como su país);
- Información recopilada a través de diferente tecnología;

- Cuando usted elige registrarse con nosotros para una mejor experiencia y/o para crear un perfil, recopilamos información como su nombre de usuario, dirección de correo electrónico y cualquier información que usted haya decidido brindarnos;

4. ¿Cómo utilizamos su información?

4.1. Cuando utiliza la aplicación, usamos la información que tenemos sobre usted por los siguientes motivos:

- Proporcionarle la aplicación y los sitios web asociados, y mejorar continuamente las funciones;
- Guardar su historial de reservas;
- Brindar servicios de ayuda y soporte;
- Analizar el funcionamiento de la aplicación y de las páginas asociadas;
- Presentar anuncios basados en sus intereses y enviarle mensajes promocionales por correo electrónico u otros comunicados;
- Permitir la integración con redes sociales, especialmente con Facebook;
- Prevenir el fraude o crimen;
- Cumplir con las obligaciones impositivas y legales.

4.2. Su dirección de correo electrónico puede utilizarse para los siguientes propósitos:

- correos de servicios (relacionados con actualizaciones, nuevo diseño, nuevas funciones, encuestas, actualizaciones, etc.);
- propósitos administrativos, como notificaciones sobre violación de las condiciones de uso;
- envío de mensajes que usted nos haya permitido comunicarle (ej.: de otros usuarios en su red social).

4.3. Las aplicaciones de AAD se encuentran dentro del Espacio Latinoamericano(LA) y sus datos personales serán almacenados por AAD. En la medida que nuestros socios procesen los datos personales de usted en un país fuera del LA, hemos tomado todas las medidas necesarias para asegurar un nivel de protección adecuado de sus datos personales según los requisitos de la legislación aplicable sobre la protección de datos, lo que incluye, con carácter meramente taxativo, las garantías contractuales.

4.4. Sus datos personales solo se almacenarán por un período necesario para que usted utilice la aplicación por los propósitos descritos en esta Política de Privacidad. Por ejemplo, eliminaremos periódicamente cuentas inactivas y revisamos y anonimizamos los datos regularmente.

5. ¿Qué socios tienen acceso a sus datos?

5.1. Desarrolladores

Luego de que se haya lanzado la aplicación, será monitoreado y mejorado continuamente para mantener y efectuar la mejor experiencia para nuestros usuarios. Por lo tanto, los desarrolladores pueden ver y tener acceso a la información de usted, pero solo utilizarán esta información con el propósito

de optimizar la aplicación. El fundamento legal para el procesamiento de estos datos es la necesidad contractual.

5.8. Otros

Podemos proporcionar información a otras partes si así se nos exige que lo hagamos por ley o mediante fallo de un tribunal judicial.

6. Sus derechos

6.1. Sus datos personales pueden ser almacenado por AAD y sus socios comerciales. En caso de que las leyes de protección de datos aplicables así lo estipulen, usted tiene derecho a acceder, rectificar y borrar los datos personales que tenemos sobre usted y a restringir u objetar nuestro procesamiento de sus datos personales. En la medida que los fundamentos legales para el procesamiento de sus datos personales sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento.

6.2. Si quiere ejercer estos derechos, puede hacerlo enviando una solicitud por escrito a Alexis Arroyo, Calle Alberto 265, San Borja, Perú, en la que incluya detalles sobre su solicitud, (para evitar la mala utilización de solicitudes de información), o enviando un correo electrónico con su solicitud a: info@iappamazing.com.

6.3. En cualquier momento tiene el derecho de excluirse de los mensajes de comunicación de marketing que reciba de nosotros haciendo clic en el enlace de exclusión incluido en estos mensajes.

6.4. AAD no procesa datos personales a sabiendas de ninguna persona menor de 16 años sin el consentimiento paterno. En caso de descubrir que hemos procesado datos personales de alguna persona menor de 16 años sin el consentimiento paterno, eliminaremos inmediatamente tales datos. Padres de usuarios menores de 16 años: Si desean obtener acceso a los datos personales de su hijo para ver, corregir o borrar la información que hemos recopilado sobre su hijo, envíen una solicitud por escrito a Alexis Arroyo, Calle Alberto 265, San Borja, Perú, donde se detalle su solicitud junto con una copia de su pasaporte (para evitar el uso indebido de las solicitudes de información), o envíen un correo electrónico que contenga esta información a info@iappamazing.com. Luego de verificar su identidad, romperemos la copia de su pasaporte.

6.5 En caso de tener alguna pregunta o preocupación sobre el procesamiento de sus datos personales, usted puede enviar un correo electrónico a nuestro encargado de la protección de datos a info@iappamazing.com. Si no queda conforme con nuestra respuesta y/o asistencia para solucionar su preocupación, usted tiene derecho a presentar un reclamo a una autoridad supervisora, donde usted trabaja, reside habitualmente o donde ocurrió alguna presunta infracción de las leyes de protección de datos.

7. Seguridad

7.1. AAD ha implementado medidas adecuadas para proteger y ayudar a evitar el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente la información que recolectamos relacionada con el Juego.

7.2. A pesar de que nosotros le permitimos configurar sus opciones de privacidad que limitan el acceso a sus datos personales, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta ni impenetrable. No nos hacemos responsables por la evasión de ninguna configuración de privacidad ni medida de seguridad que contengan las aplicaciones.

8. Miscelánea

8.1. Nos reservamos el derecho de enmendar nuestra Política de Privacidad. Las enmiendas tendrán validez a partir del momento de su publicación, por lo tanto, verifique periódicamente para asegurarse de estar familiarizado con la última versión.

8.2 En caso de una transferencia de (uno de nuestras) aplicaciones a un tercero, podríamos transferir a dicho tercero toda la información personal que hayamos recopilado sobre usted según esta Política de Privacidad. En tal caso, los usuarios que nos proporcionaron direcciones de correos electrónicos serán notificados cuando la información sobre esos usuarios se transfiera y se vuelva objeto de una política de privacidad diferente.

8.3 Esta Política de Privacidad se regirá por las leyes y se someterá a la exclusiva jurisdicción de los tribunales.

Si usted tiene más preguntas o solicitudes, puede enviar un correo electrónico a info@iappamzing.com.